

Mission Réaliser en Entreprise détaillé



Mission faites dans l'entreprise Nexialist, voir page de présentation de l'entreprise pour plus d'information.

Par Kresser Alexis.



1er Année :

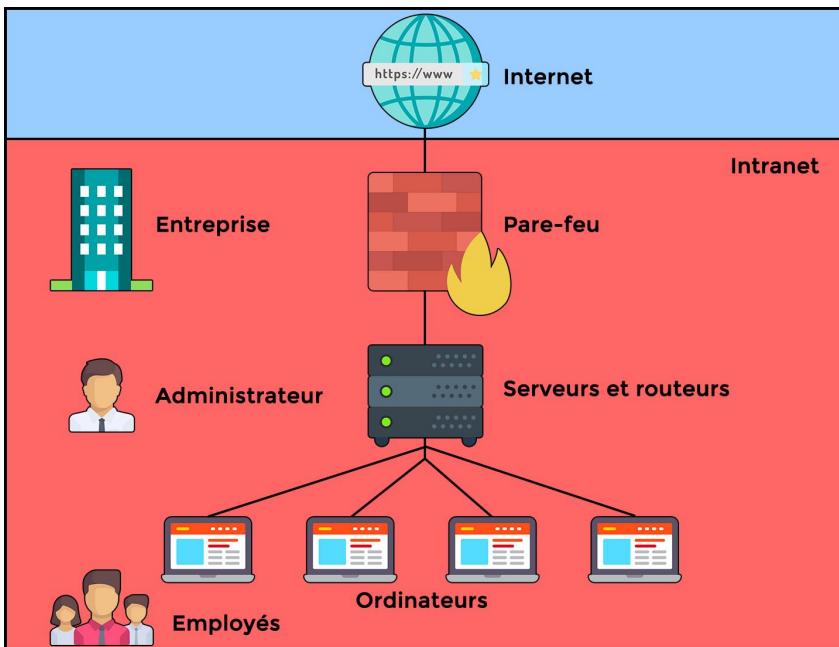
- Installation et configuration d'un réseau WIFI entendu sur plusieurs étages
- Installation et configuration pc des nouveau employées, Réparation, maintenance d'ordinateur, serveur, matériel (ram, batterie, écran)
- Assistance au collaborateur de type helpdesk ou en distanciel
- Création d'une réunion "Les bonnes pratiques informatiques" pour les collaborateurs

2ème Année :

- Création d'un serveur dédié pour une application " Shaki v2 "
- Création de procédure et tuto vidéo pour épauler les collaborateurs avec la prise en main des ordinateurs ou applications
- Migration d'un cloud Dropbox vers un cloud Sharepoint avec des sites et groupe microsoft365 , création d'une nouvelle architecture pour la base de données et une meilleur répartition des droits et rôles pour les collaborateurs

Mission réalisée en entreprise
au cours de la première année

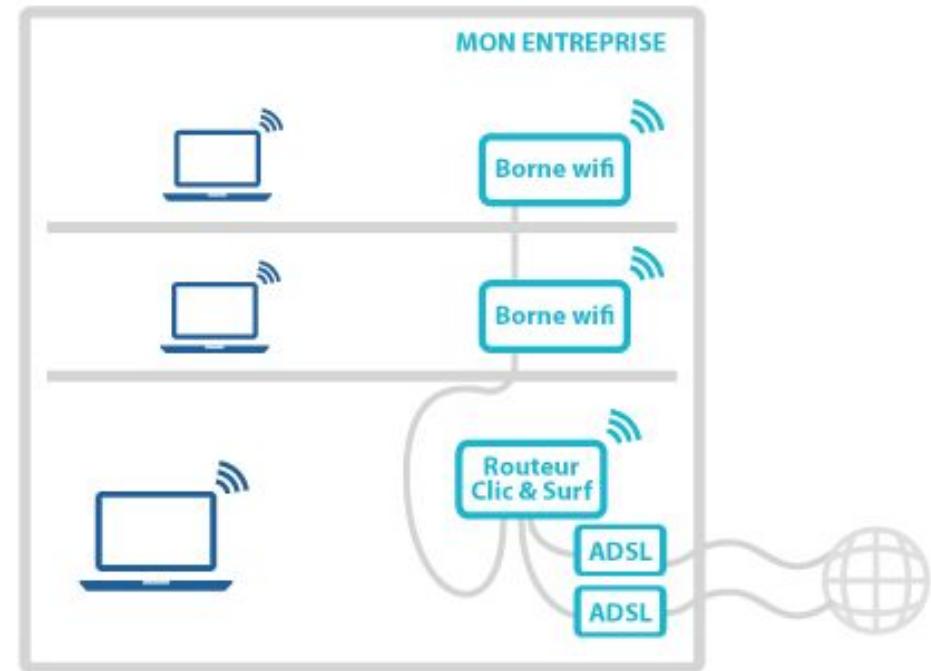
Voici le schéma réseau de mon entreprise



l'entreprise possède 3 étages sur 2 bâtiments, chaque étage possède un réseau différent ce qui pose des problèmes pour le stockage et la sécurité des données.

Installation et configuration d'un réseau WIFI entendu

Réseau WIFI entendu par des borne WIFI pour assurer la bonne connexion de tout l'espace de travaille



Installation, configuration, réparation et maintenance de tous les équipements informatiques de Nexialist

Quand des nouveaux employés arrivent je m'occupe de choisir leurs futur pc puis de le configurer avec un windows 11 pro et certaine application de base comme Microsoft 365.

Je m'occupe également de la maintenance et la réparation des différents service mis en place tel que le serveur d'impression, le fonctionnement de la redondance et des accès à notre service cloud.



Assistance au collaborateur de type helpdesk ou en distanciel

En cas de problème avec un Pc que cela soit Software ou Hardware les utilisateurs peuvent créer un ticket sur un outils internet et choisir un niveau de gravité afin d'être aider le plus efficacement possible. Cela peut aller de la simple installation d'une application, aux problème de drivers pour le son ou de synchronisation avec le cloud.

L'assistance est disponible en helpdesk (en direct) ou en distanciel grâce au logiciel anyDesk.

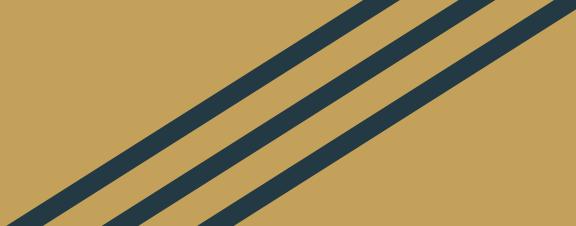


Création d'une réunion “Les bonnes pratiques informatiques” pour les collaborateurs

Réunion mensuel qui revient sur les bonnes pratiques et les points importants de sécurité dans l'entreprise :

- L'utilisation et le fonctionnement du réseau dans l'entreprise et du wifi à l'extérieur
- Comment utiliser un cloud, les risques ? les avantages?
- Comment partager des ressources via le cloud de manière sécurisée, les droits d'accès et les options de partage.
- Les bonnes pratiques en déplacement ou en dehors de l'entreprise





Mission Réalisée au cours de la seconde année

Création d'un serveur dédié pour une application “ Shaki v2 ”



A l'occasion de la création d'une application “Shaki V2” qui permet au collaborateur de regrouper toutes les réglementations du domaine médicale, nous avons créer un serveur windows 2019 virtuelle avec un RDP.

Les collaborateurs peuvent se connecter de base uniquement sur site mais avec le développement du télétravail en 2020 à cause de la crise sanitaire du COVID-19 nous avons mis en place une règle qui permet de rentrer des IPv4 fixe de chaque personnes afin qu'il puisse se connecter au serveur depuis chez eux

Création d'un Mode OP et de procédure divers dans un espace cloud



Afin d'épauler au mieux les collaborateurs, j'ai mis en place un mode OP de Sharepoint.

Il explique en détail comment fonctionne SharePoint, comment créer des sites, les modifier, créer des espaces de stockages et gérer les droits.

En plus de cela j'ai également créé des procédures sur divers applications et services pour une utilisation simple et efficace des collaborateurs

Migration d'un cloud Dropbox vers un cloud Sharepoint

Suite à de grosse difficulté financière l'entreprise Nexialist a eu besoin d'une refonte dans le détail.

Cela est passer par le fait de changer de plateforme de stockage cloud pour aller sur un service moins cher et plus complet.

Sharepoint a était choisis pour accomplire cela, il est le choix le plus pertinent car c'est un service que nous payons déjà à microsoft365.

La migration se fait grâce à l'outil directement intégrée dans l'interface d'administration de microsoft, et permet un transfert simple et sans erreurs.

L'avantage de Sharepoint c'est :

- ❑ Une architecture composée de petit site internet qui permet de bien répartir les données et droits en fonction des services
- ❑ Pour synchroniser ses données en local il faut utiliser OneDrive qui est directement reliée au compte microsoft avec une interface en ligne et dans l'explorateur de fichier (local)
- ❑ Le partage simple de données en interne ou en externe
- ❑ La personnalisation de l'expérience utilisateur complet